

# Algemene en gebruiksvoorwaarden

(Laatste aanpassing mei 2018)

Wij danken je voor jouw bezoek aan deze website, hierna de "Website", eigendom van en beheerd door Merits & Benefits nv, met maatschappelijke zetel te Welvaartstraat 22, bus 3, 2200 Herentals, België, ingeschreven in het KBO onder het nummer 0882.891.723, hierna "M&B".

Lees aandachtig deze Gebruiksvoorwaarden. Deze Gebruiksvoorwaarden bepalen de voorwaarden voor de toegang tot en het gebruik van de Website, het aanmaken van een account en de aankoop van goederen op de Website.

Bij het aanmaken van een account en bij het plaatsen van bestellingen zal je gevraagd worden te bevestigen dat je kennis genomen hebt van deze Gebruiksvoorwaarden en dat je de inhoud ervan als bindend aanvaardt. Je bezoek aan de Website, je aanmelding voor een account, het plaatsen van bestellingen en elk ander gebruik van de Website, impliceren in ieder geval de kennisname en de aanvaarding van deze Gebruiksvoorwaarden.

## 1. OPZET VAN DE WEBSITE

---

De Website is een platformwebsite via dewelke gebruikers (hierna de "Gebruikers") – meestal werknemers of medewerkers van aangesloten bedrijven (hierna de "Bedrijven") - kunnen genieten van bepaalde kortingen, promoties, acties of andere voordelen op goederen of diensten aangeboden door handelaars (hierna de "Handelaars").

## 2. TOEPASSELIJKHEID EN BINDENDE KRACHT

---

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op elk gebruik van de Website en op elke aankoop verricht via de Website. Je verklaart door je bezoek aan de Website kennis te hebben genomen van deze Gebruiksvoorwaarden en de inhoud ervan als bindend te aanvaarden.

## 3. DEZE WEBSITE GEBRUIKEN

---

3.1. Het gebruik van de Website en het aanmaken van een account is gratis.

M&B behoudt zich het recht voor om de toegang voor bezoekers die de huidige Gebruiksvoorwaarden en Privacy & Cookie Policy van de Website niet naleven, eenzijdig, onmiddellijk, definitief en zonder voorafgaande verwittiging af te sluiten.

3.2. Om van de kortingen en voordelen op de Website te genieten en goederen of diensten aan te kopen of te huren bij de Handelaars moet je ouder zijn dan 18 jaar. M&B behoudt zich het recht voor om de toegang eenzijdig en zonder voorafgaande verwittiging af te sluiten indien blijkt dat je minderjarig bent.

3.3. Om van de kortingen en voordelen op de Website te genieten dien je te voldoen aan de voorwaarden die voor elke korting of voordeel op de Website vermeld worden (bijvoorbeeld:

er kan bij een voordeel vermeld worden dat het voordeel enkel geldt op vertoning van je gebruikerskaart; op voorwaarde dat je een voucher koopt en afprint; enz.).

#### **4. HET AANMAKEN VAN EEN ACCOUNT**

---

4.1. Om te kunnen genieten van de kortingen en andere voordelen aangeboden door de Handelaars op onze Website, dien je een account aan te maken door je persoonsgegevens in te vullen op het aanmeldingsformulier ter beschikking op de Website. Het aanmeldingsformulier dient volledig en waarheidsgetrouw ingevuld te worden.

4.2. Het is niet toegestaan gebruik te maken van andermans identiteit, van proxy's en tijdelijke e-mailadressen.

4.3. Bij de aanmelding dien je je akkoord te verklaren met de huidige Gebruiksvoorwaarden en de Privacy Policy van de Website.

4.4. M&B behoudt zich het recht voor om je aanmelding al dan niet te aanvaarden. Je aanmelding kan onder meer, maar niet uitsluitend, om volgende redenen geweigerd worden:

- Je verstrekt niet de gevraagde gegevens voor identificatie of verstrekt onvolledige of onjuiste gegevens;
- Je tracht je meerdere malen aan te melden door gebruik te maken van verschillende namen;
- Je maakt gebruik van andermans identiteit;
- Je komt één of meerdere in deze Gebruiksvoorwaarden gestelde verplichtingen niet na of liet zulks in het verleden na;
- M&B kan redelijkerwijze aannemen dat je een dergelijke verplichting niet zal nakomen;
- Elke andere reden op grond waarvan wij redelijkerwijze kunnen oordelen dat je aanmelding niet aanvaard kan worden.

4.5. Vanaf het ogenblik dat je aanmelding compleet is, ontvang je een bevestigingsemail met alle relevante gegevens voor de toegang tot en het beheer van je account.

4.6. Het paswoord en de gebruikerskaart die je ontvangt om toegang te krijgen tot de Website zijn strikt persoonlijk. Je mag deze niet aan andere personen overdragen, medelen of verkopen.

#### **5. ONZE RELATIE MET JOU EN MET DE HANDELAARS OP DE WEBSITE**

---

5.1. De Website doet dienst als een platformwebsite via dewelke Handelaars bepaalde kortingen, promoties, acties of andere voordelen aanbieden aan de Gebruikers. De Website is zelf geen webshop (enkel een platform dat toegang verleent tot webshops van de Handelaars). M&B treedt hierbij over het algemeen enkel op als tussenpersoon. M&B verkoopt de goederen of diensten immers niet zelf en biedt die ook niet zelf aan (dit gebeurt door de Handelaars).

5.2. De webshops die je bezoekt via de Website en de goederen die je er koopt, behoren toe aan de Handelaars die deze webshops uitbaten.

5.3. M&B raadt je aan om je als goede en voorzichtige consument te gedragen door het aanbod van de Handelaars aandacht te lezen vooraleer over te gaan tot een aankoop.

## 6. ONZE AANSPRAKELIJKHEID

---

6.1. M&B besteedt de grootst mogelijke aandacht en zorg aan de inhoud van de Website. Deze inhoud is echter onderhevig aan wijzigingen en wordt je aangeboden zonder expliciete of impliciete garanties omtrent de correctheid ervan. M&B is niet aansprakelijk voor schade ingevolge het gebruik van de inhoud van de Website, ongeacht of deze correct of incorrect bleek, noch voor schade die wordt veroorzaakt door het gebruiken of verspreiden van deze inhoud, noch voor schade ingevolge onjuiste, onvolledige, dubbelzinnige of gedateerde inhoud of taalfouten op de Website (bijvoorbeeld i.v.m. kortingen, aanbiedingen, voordelen, prijzen, kwaliteit, beschikbaarheid, enz.). M&B draagt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de aangeboden goederen of diensten.

6.2. M&B benadrukt dat zij slechts een tussenpersoon is die een platform aanbiedt voor de Handelaars. M&B is niet de auteur van het aanbod van de Handelaars op de Website. M&B is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de inhoud van het aanbod van goederen of diensten via de Website.

M&B geeft je geen garanties m.b.t. de inhoud van het aanbod van de Handelaars of de dienstverlening van de Handelaars. M&B wijst alle verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid af voor de inhoud van het aanbod van de Handelaars als die niet correct zou blijken te zijn of als die in strijd zou blijken te zijn met de rechten van derden, met geldende strafwetten of met de openbare orde en/of de goede zeden. Als je de aanwezigheid van dergelijke inhoud vaststelt, dien je M&B hiervan onverwijld op de hoogte te brengen, zodat M&B waar mogelijk de gepaste maatregelen kan nemen. Uitsluitend de Handelaar is aansprakelijk voor de inhoud van zijn of haar aanbod op de Website.

M&B is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het aanbod van de aangesloten Handelaars, noch voor de aangeboden goederen of diensten, de aankoop- of leveringsvoorwaarden hiervan of de kwaliteit van de dienstverlening, noch voor de verkoopvoorwaarden, gebruiksvoorwaarden en privacy policy van deze Handelaars of enig ander aspect van de transactie tussen jou en de Handelaar. M&B is evenmin aansprakelijk voor gebeurlijke inbreuken die Handelaars of aangesloten Bedrijven zouden kunnen maken op de rechten van derden via de Website.

6.3. M&B wijst bovendien alle verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid af voor de dienstverlening van de Handelaars. Zo is M&B niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de niet-uitvoering of de gebrekkige uitvoering van overeenkomsten die te wijten zijn aan nalatigheid of fouten van de Handelaar. M&B verleent geen garanties m.b.t. en is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de kwaliteit, kwantiteit, zekerheid of conformiteit van goederen of diensten die via de Website bij een Handelaar worden gekocht of gehuurd (bijvoorbeeld via kortingsbonnen). M&B is niet verantwoordelijk als een Handelaar een aangekondigde korting niet toekent of als een Handelaar zich vergist heeft in de aangekondigde korting of het aangekondigde voordeel.

M&B komt niet tussenbeide en is geen partij in de verhouding tussen jou (de Gebruiker) en de Handelaars en zal bijgevolg niet aansprakelijk zijn voor eventuele geschillen tussen jou en de Handelaars.

Zo zal M&B bijvoorbeeld niet aansprakelijk of verantwoordelijk zijn als:

- de Handelaar zijn of haar verplichtingen ten opzichte van jou niet uitvoert;
- de Handelaar de door hem of haar voorgestelde verkoopvoorwaarden wijzigt of niet respecteert;
- de Handelaar de aanbieding, na aanvaarding ervan door de gebruiker maar vóór uitvoering door de Handelaar, intrekt, ongeacht of deze intrekking afhankelijk is van een voorafgaande verwittiging of opgave van een geldige reden;

- de prijs van de aanbieding na de aanvaarding door de gebruiker van deze aanbieding stijgt, ongeacht of deze prijsstijging afhankelijk is van een voorafgaande verwittiging of opgave van een geldige reden;
- de verkooppraktijken van de Handelaar op één of andere wijze misleidend zouden zijn of een inbreuk zou vormen op Boek VI van het Wetboek van Economisch Recht “Marktpraktijken en Consumentenbescherming”;
- de Handelaar een inbreuk zou plegen op enige andere geldende wetten of voorschriften of op jouw rechten of belangen of die van derden;
- ...

Als je klachten hebt omtrent één van bovenstaande punten (of een andere klacht), dien je rechtstreeks contact op te nemen met de betreffende Handelaar.

In ieder geval zal de aansprakelijkheid van M&B voor eventuele schade steeds beperkt zijn tot maximaal de factuurwaarde van de order, meer bepaald het deel van de order waarop de schade en de verantwoordelijkheid van M&B betrekking op heeft. De aansprakelijkheid van M&B zal ook steeds beperkt zijn tot het bedrag dat M&B zelf van haar verzekeraar uitgekeerd krijgt. M&B zal in ieder geval nooit aansprakelijk zijn voor indirecte schade, met inbegrip van gevolgschade, incidentele schade, gedeerde winst, verlies van inkomsten, gemiste besparingen, gemiste voordelen, verlies van goodwill of reputatie, en schade door bedrijfsstagnatie.

6.4. M&B zorgt voor de nodige beveiligingssystemen om de Website, haar informaticasysteem, haar databanken en de gegevens van de gebruikers van de Website te beschermen. M&B zorgt onder meer voor regelmatige aanpassingen aan antivirus beveiligingen. M&B heeft in dit kader een inspanningsverbintenis en niet een resultaatsverbintenis. Tenzij in geval van kwade trouw of grove nalatigheid of kwade trouw, zal M&B (en met haar verbonden ondernemingen en personen) niet aansprakelijk zijn voor schade, onderbreking, diefstal, verlies, vernietiging of wijziging van gegevens, gedeerde winst, of andere directe of indirecte schade veroorzaakt door een illegale of onrechtmatige toegang of gebruik door derden van de Website of van het informaticasysteem of telecomsysteem van de Website (inclusief m.b.t. gegevens van gebruikers, en inclusief m.b.t. virussen die via de Website zouden verspreid worden).

M&B stelt alles in werking om een toegang te verlenen tot de Website 24 uur op 24 en 7 dagen op 7. M&B garandeert in dit kader een beschikbaarheid van minstens 97% op jaarbasis. Gelet op de technische kenmerken van het internet en van de informaticamiddelen, en gelet op de noodzaak om periodieke onderhouds-, update- of upgradewerkzaamheden uit te voeren, kan M&B echter geen ononderbroken toegang en dienstverlening tot de Website garanderen. In geval van normaal aanvaardbare onderbrekingen of storingen van de toegang of de dienstverlening, zal M&B alles in het werk stellen om zo snel mogelijk een oplossing voor het probleem te vinden. Dergelijke normaal aanvaardbare onderbrekingen of storingen zijn eigen aan de dienstverlening via internet. Deze kunnen niet beschouwd worden als tekortkomingen en zullen geen aanleiding geven tot schadevergoedingen.

6.5. De websites en webshops (inbegrepen de webpagina's van de Handelaars op de Website) waarnaar M&B linkt, worden niet door M&B beheerd, gehost of onderhouden. M&B is dus niet aansprakelijk voor de inhoud van dergelijke websites, noch voor de koppelingen die daarop voorkomen of wijzigingen en updates die van dergelijke websites worden doorgevoerd.

6.6. De informatie op de Website kan in geen geval beschouwd worden als advies op financieel vlak, op vlak van beleggingen, op vlak van personeelsbeheer, of op welk vlak dan ook. Alle informatie op de Website is steeds slechts informatief.

6.7. De Gebruikers van de Website zijn zelf verantwoordelijk om de Website als een goede huisvader te gebruiken. De gebruikers van de Website zijn ook verantwoordelijk voor de

geschiktheid en het onderhoud van hun technisch materiaal zoals, computer, laptop, pc, modem, internettoegang, telefoonlijn, enz.

## **7. INTELLECTUELE EIGENDOM**

---

M&B is de exclusieve eigenaar van de intellectuele eigendomsrechten verbonden aan de Website en de aangeboden dienst (inclusief de namen “Merits & Benefits” en “M&B”). Als gebruiker van de Website verbind je je ertoe op geen enkele wijze en onder geen enkele vorm dan ook het geheel van elementen waaruit de Website bestaat (of een deel ervan) te kopiëren, te bewerken, te reproduceren, te verspreiden, te vermenigvuldigen, te publiceren, in licentie te geven, uit te baten, over te dragen, door te verkopen of op enige andere wijze te gebruiken. Deze elementen betreffen onder andere de merken, de teksten, de software, de databases, de formulieren, de handelsnamen, de productnamen, de logo's, de grafische elementen en illustraties, de grafieken, de muziek, de kleurcombinaties, de slogans, de lay-outs en bladschikkingen en elk ander voor bescherming in aanmerking komend element van de Website en van de dienst.

## **8. OVERMACHT**

---

- 8.1. In geval van overmacht is M&B niet gehouden haar verplichtingen na te komen. In dat geval kunnen wij ofwel onze verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht, ofwel de overeenkomst definitief ontbinden.
- 8.2. Overmacht is elke omstandigheid buiten onze wil en controle die de nakoming van onze verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert. Hieronder begrijpen wij onder meer, stakingen, brand, bedrijfsstoringen, machinedefecten, informaticadefecten, systeemfouten, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de website van de Handelaar, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden, ...

## **9. UITZONDERINGSGEVALLEN WAAR M&B WEL RECHTSTREEKS VERKOOPT**

---

Enkel bij *uitzondering* kan M&B beschouwd worden als rechtstreekse verkoper van bepaalde specifieke producten of diensten (dit betreft meer bepaald bepaalde vouchers of tickets die door M&B toch rechtstreeks – en dus niet via de Handelaars - aan de Gebruikers aangeboden worden). Bij deze uitzonderingsgevallen zal de rechtstreekse band tussen M&B (als verkoper) en de Gebruiker (als koper) steeds duidelijk blijken uit de vermeldingen op de Website en bij de bevestiging en/of levering verduidelijkt worden. Bij deze uitzonderingsgevallen zullen ook aparte gebruikersvoorwaarden gelden.

## **10. ALGEMENE BEPALINGEN**

---

### 10.1. Aanpassingen

Indien deze Gebruiksvoorwaarden worden gewijzigd, wordt de nieuwe versie beschikbaar gesteld op de Website en zal deze nieuwe versie van toepassing zijn vanaf uw eerstvolgende

bezoek aan de Website. Vanaf dat ogenblik wordt u geacht hiervan kennis te hebben genomen en hiermee akkoord te gaan.

#### 10.2. Toepasselijk recht en bevoegdheidsbeding

Deze Gebruiksvoorwaarden worden beheerst, geïnterpreteerd en uitgevoerd in overeenstemming met het Belgische recht, dat exclusief van toepassing is bij elk eventueel geschil. De Nederlandstalige rechtbanken van Brussel zijn exclusief bevoegd om te oordelen over elk geschil dat zou kunnen voortvloeien uit de interpretatie of de uitvoering van deze Gebruiksvoorwaarden.

#### 10.3. Aanvaarding

Door de Website te bezoeken, bestellingen te plaatsen en een account aan te maken, aanvaardt u alle bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden.

#### 10.4. Duurtijd

Deze Gebruiksvoorwaarden, inclusief de Privacy Policy die je aanvaardt bij registratie, blijven geldig tot een van de partijen deze schriftelijk opzegt (opzeg kan ook per email).

#### 10.5. Contact

Voor alle bijkomende inlichtingen of opmerkingen met betrekking tot deze Gebruiksvoorwaarden kan u contact opnemen met M&B op het volgend adres: Welvaartstraat 22, bus 3, 2200 Herentals, België, [info@meritsandbenefits.be](mailto:info@meritsandbenefits.be).

Elke klacht of betwisting dient aangetekend aan het hierboven vermelde adres te worden verzonden.

Elke mededeling van ons aan u gebeurt via de website of per e-mail.