

Algemene Voorwaarden - Privacy & Cookie Policy

Aangepast mei 2018

1. Algemeen

Merits & Benefits nv, met maatschappelijke zetel te Welvaartstraat 22, bus 3, 2200 Herentals, België (helpdesk@meritsandbenefits.be), ingeschreven in het KBO onder het nummer 0882.891.723 (hierna "M&B" en "Wij") is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens op haar voordelenplatform (hierna 'de Website').

Wij nemen de bescherming van je persoonsgegevens ernstig en leven als Belgische vennootschap de Belgische en Europese wetgeving na (o.a. de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('GDPR'), de 'Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens', de 'Wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie', en alle andere toepasselijke wetgeving).

Een verklaring werd afgelegd bij de Belgische Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer wat betreft de verwerking van jouw persoonsgegevens, zoals de wet dit vraagt.

Door je te registreren op onze Website, verleen je je toestemming tot de verwerking van je persoonsgegevens. De rechtsgrond voor de verwerking van je persoonsgegevens is enerzijds je toestemming bij registratie/aanmelding, en anderzijds de noodzaak om je de diensten te kunnen aanbieden zoals contractueel overeengekomen.

2. Persoonsgegevens die verzameld worden

M&B verzamelt bepaalde persoonsgegevens van de gebruikers van de Website en van personen die zich inschrijven voor bepaalde diensten geleverd door M&B. Deze omvatten onder meer:

2.1. De gegevens die je ons meedeelt bij je bestelling of registratie

Je naam en voornaam, je contactgegevens (e-mail, telefoon, adres, eventueel bijkomend leveringsadres, betaalgegevens in geval van rechtstreekse aankopen bij M&B, enz.). Eventueel kunnen ook andere gegevens verwerkt worden indien je deze uitdrukkelijk opgeeft bij registratie (zoals geslacht, leeftijd, vrijetijdsbesteding en interesses, faxnummer, enz.). Het invullen van deze gegevens bij registratie geldt als toestemming voor de verwerking van deze gegevens. Indien je op onze Website een geschenk, een dienst, of een product bestelt of koopt dat door een Partner moet geleverd worden, verklaar je je akkoord dat M&B je gegevens (naam, adres, contactgegevens, betaalgegevens, enz.) in dit kader doorgeeft aan die specifieke Partner.

2.2. De gegevens die automatisch verzameld worden:

Bepaalde gegevens worden verzameld via cookies: zie in dit verband artikel 8 hieronder voor onze cookie policy.

3. Doeleinden van de verwerking

3.1. Algemene doeleinden

Jouw persoonsgegevens worden verzameld om:

- Je de dienst / producten aangeboden via de Website te kunnen leveren;
- Het doen van marktonderzoek ter verbetering van de technische en inhoudelijke kwaliteit van de Website;
- Het verstrekken van informatie, het vertonen van aanbiedingen en het verzenden van e-mails, nieuwsbrieven, dedicated mailings en advertenties met aanbiedingen die je zouden kunnen interesseren (inclusief informatie m.b.t. nieuwe goederen of diensten of nieuwe functionaliteiten of bijzonderheden van de goederen of diensten aangeboden door M&B, door de handelaars actief op onze Website of door partners);
- Het beantwoorden van vragen van de gebruikers van de Website;
- De technische administratie van de Website te beheren;
- Na de gegevens *anoniem* te hebben gemaakt, statistieken op te maken of enquêtes uit te voeren met betrekking tot het aantal bezoeken van de verschillende onderdelen van de Website, het in kaart brengen van voorkeuren, interesses en surfgedrag (voor meer informatie i.v.m. *anonieme* data, zie artikel 8 hieronder (cookies)).

3.2. In verband met direct marketing

Jouw persoonsgegevens worden strikt vertrouwelijk gehouden en worden enkel meegedeeld aan derden of gebruikt voor doeleinden van direct marketing indien wij hiervoor jouw expliciete voorafgaande toestemming hebben verkregen ("opt-in"), zoals voor de doeleinden uitdrukkelijk vermeld onder artikel 3.1 van deze Privacy en Cookie Policy (o.a. nieuwsbrieven, dedicated mailings en advertenties van M&B, handelaren actief op onze Website of partners). Deze toestemming kan op elk moment worden ingetrokken, zonder motivering en gratis door verzending van een e-mail aan helpdesk@meritsandbenefits.be.

3.3. Rapportering van anonieme data naar derden

Rapportering van geanonimiseerde data naar derden is toegelaten (bijvoorbeeld: naar handelaren die actief zijn op het platform; naar commerciële partners; naar potentiële partners; naar bedrijven die hun werknemers toegang geven tot het platform; enz.).

3.4. Ernstige overtredingen

M&B kan je gegevens bij ernstige overtredingen van de gedragsregels of van de wet (of bij gegronde vermoedens of aanwijzingen van dergelijke overtredingen) overdragen aan de bevoegde justitiële, politionele of andere overheidsdiensten. M&B kan dit ook doen om de rechten of aanspraken van M&B of van derden te beschermen of te vrijwaren of om de veiligheid van de gebruikers van de Website, van de Handelaars of van M&B zelf te beschermen of om de correcte functionering van de Website te vrijwaren.

4. Duurtijd van deze Privacy Policy en duur van het bijhouden van de gegevens

Alle persoonsgegevens worden bewaard voor een periode die noodzakelijk is voor ons om de dienst te leveren.

Deze Privacy Policy blijft geldig tussen uzelf en M&B tot een van de partijen de contractuele relatie schriftelijk opzegt (opzeg kan per email). De verwerking van uw persoonsgegevens blijft geldig tot de opzeg van de contractuele relatie tussen uzelf en M&B. Bij beëindiging van de contractuele relatie, zal M&B automatisch uw persoonsgegevens verwijderen. M&B behoudt zich het recht voor om deze gegevens

eventueel na beëindiging gedurende een korte termijn toch te bewaren, om u de mogelijkheid te geven deze gegevens te recupereren indien u de opzeg zou willen herroepen of uw gegevens zou willen overzetten naar een ander contract met M&B.

5. Recht van toegang en verbetering

Je hebt het recht om op elk moment gratis kennis te nemen van jouw persoonsgegevens door in te loggen op je profiel op onze website. Je hebt ook het recht om deze te verbeteren of te wijzigen indien ze onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, en dit door verzending van een e-mail aan helpdesk@meritsandbenefits.be, of per brief aan het adres in artikel 1 van deze Privacy & Cookie Policy, mits bijvoeging van een kopie van jouw identiteitskaart zodat wij je identiteit kunnen verifiëren alvorens deze informatie mee te delen. Je hebt eveneens het recht om de persoonsgegevens die je ons verstrekt hebt en die op jou betrekking hebben eventueel over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.

Je bent geheel vrij om jouw persoonsgegevens al dan niet aan ons mee te delen. Je dient wel te weten dat bepaalde diensten geweigerd kunnen worden indien je jouw persoonsgegevens niet invult op het aanmeldingsformulier en dat je als enige verantwoordelijk bent voor de juistheid van de gegevens die je meedeelt aan ons.

6. Recht van verzet

Je kan jouw recht van verzet tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen uitoefenen door een e-mail te richten aan helpdesk@meritsandbenefits.be (eveneens met toevoeging van een kopie van je identiteitskaart). Je kan je echter niet verzetten tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de contractuele verplichtingen.

7. Veiligheid en vertrouwelijkheid

Wij hebben veiligheidsmaatregelen ontwikkeld die aangepast zijn op technisch en organisatorisch vlak, om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de niet-toegestane toegang of de kennisgeving per vergissing aan derden van persoonsgegevens verzameld op de Website te vermijden alsook elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens.

In geen geval kunnen wij aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte, schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de persoonsgegevens. Als gebruiker van de Website ben je zelf verantwoordelijk voor de correcte bewaring en geheimhouding van je paswoord, toegangscode en andere inlog gegevens. Elk onzorgvuldig of onrechtmatig gebruik van deze gegevens door de gebruiker of door een derde valt buiten de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van M&B. Bij verlies, diefstal of onrechtmatig gebruik van deze gegevens dien je M&B zo snel mogelijk op de hoogte te brengen.

Wij houden eraan je ervan te verwittigen dat de Website links, hyperlinks of referenties kan bevatten naar andere sites, die wij niet controleren en waarop deze Privacy & Cookie Policy niet van toepassing is. Deze sites worden inderdaad niet beheerd door ons. Wij zijn niet aansprakelijk voor de inhoud van zulke websites waarnaar verwezen wordt en ook niet voor de aanbiedingen, producten of diensten die erop vermeld worden. Wij raden je dus aan om aandachtig elk privacyreglement van elke site die je bezoekt, te lezen daar deze kan verschillen van deze Privacy & Cookie Policy.

8. Cookies

8.1. Informatie over ons gebruik van Cookies en contactgegevens

Onze Website gebruikt cookies en gelijkaardige technologieën om jouw gebruiksvoorkeuren te onderscheiden van die van andere gebruikers van onze Website. Dit helpt ons om je een betere gebruikerservaring te bieden wanneer je onze Website bezoekt en laat ons ook toe onze Website te optimaliseren.

Cookies en soortgelijke technologieën laten echter niet toe om systematisch gegevens te verzamelen die de gebruikers van onze Website zouden kunnen identificeren. Zij helpen ons de werking van onze Website te verbeteren, de interesses van onze gebruikers beter te beantwoorden, en te meten hoe doeltreffend de inhoud van onze Website is.

Ten gevolge van recente wetswijzigingen worden alle Websites die gericht zijn op bepaalde delen van de Europese Unie verplicht om jouw toestemming te vragen voor het gebruik of opslaan van cookies en gelijkaardige technologieën op jouw computers of mobiele apparaten. Deze cookie policy geeft je duidelijke en volledige informatie over de cookies die wij gebruiken en hun doel. Gelieve onze Privacy Policy te lezen om kennis te nemen van de privacy regels die van toepassing zijn op de Website

Voor verdere informatie over deze Cookie Policy kan u ons contacteren via helpdesk@meritsandbenefits.be.

8.2. Wat is een cookie?

Een cookie is klein tekst- en cijferbestand dat wij opslaan in je browser of op de harde schijf van je computer. Op die manier kunnen wij jouw voorkeuren bij het gebruik van onze Website onthouden.

Tenzij je je browserinstellingen hebt aangepast zodat die cookies zal weigeren, zal ons systeem cookies plaatsen van zodra je onze Website bezoekt.

8.3. Soorten cookies

Cookies kunnen worden onderverdeeld naar gelang hun oorsprong, hun functie en hun levensduur.

First party cookies zijn die cookies die geplaatst worden door een Website die op dat moment bezocht wordt door de gebruiker.

Third-party cookies zijn cookies die geplaatst worden door een andere domeinnaam dan die van de Website die bezocht wordt door de gebruiker. Als een gebruiker een Website bezoekt en een derde partij een cookie plaatst via die Website, dan is dit een third-party cookie (b.v. cookies geplaatst door Google, Twitter en Facebook).

Functionele cookies zijn cookies die ervoor zorgen dat de Website naar behoren functioneert (b.v. cookies voor log-in of registratie, taalvoorkeuren). Functionele cookies zijn logischerwijs first party cookies.

Niet-functionele cookies zijn cookies die geplaatst kunnen worden voor statistische, sociale, targeting en commerciële doeleinden. Zij hebben niets te maken met de louter technische ondersteuning van de Website. Cookies met **statische doeleinden** laten toe om na te gaan welke pagina's van de Website u bezoekt, waar uw computer

gelokaliseerd is etc. Cookies met **sociale doeleinden** maken het de gebruiker mogelijk om de inhoud van de bezochte Website via sociale media rechtstreeks te delen met anderen. Cookies met **targeting doeleinden** laten toe dat op basis van uw surfgedrag een profiel wordt opgebouwd zodat de vertoonde advertenties worden afgestemd op uw interesses. Cookies met **commerciële doeleinden** houden bij hoeveel en welke advertenties aan een gebruiker werden getoond. Niet-functionele cookies kunnen first party of third party cookies zijn.

Permanente cookies: Deze cookies blijven op het apparaat van de gebruiker aanwezig voor de duur bepaald in de cookie. Ze worden geactiveerd telkens de gebruiker de Website bezoekt die deze cookie heeft geplaatst (b.v. cookies geplaatst door sociale media zoals Twitter, Facebook, Google Analytics etc). De meeste niet-functionele cookies zijn permanente cookies.

Sessie cookies: Deze cookies laten ons toe de handelingen van een gebruiker te vereenvoudigen en aan elkaar te linken tijdens een browsersessie. Een browser sessie begint wanneer een gebruiker het browserscherm opent en eindigt wanneer zij het browserscherm sluiten. Sessie cookies worden tijdelijk geplaatst. Zodra u de browser afsluit, worden alle sessie cookies verwijderd. De meeste functionele cookies zijn sessie cookies.

8.4. Jouw toestemming

Door onze Website te gebruiken, aanvaard je het gebruik van cookies. Om onze Website optimaal te kunnen gebruiken, dien je die cookies te aanvaarden. Dat kan via je browserinstellingen; of door de "Privacy en cookie policy" expliciet te aanvaarden bij je registratie; of door verder te surfen op de Website nadat je een "cookie warning" hebt gezien op de homepage bij het eerste bezoek aan de Website.

Je blokkeert cookies door de browserinstelling te activeren die toelaat om het plaatsen van cookies te weigeren. Wanneer je echter je browserinstellingen gebruikt om die cookies te blokkeren, zal je mogelijks geen toegang hebben tot (bepaalde delen van) onze Website. Lees deze cookie policy aandachtig voor meer informatie hierover.

Als je je toestemming wil intrekken (dit kan je op elk moment doen), kan je je cookies verwijderen d.m.v. je browserinstellingen. Voor verdere informatie over het verwijderen of blokkeren van cookies kan je volgende website bezoeken: <http://www.aboutcookies.org/Default.aspx?page=2>.

8.5. Je browserinstellingen veranderen

Wij wijzen je er op dat webbrowsers je toelaten om je cookie instellingen te wijzigen. Deze instellingen zijn meestal terug te vinden in het menu 'Opties' of 'Voorkeuren' van je webbrowser. Om deze instellingen beter te begrijpen, kunnen de volgende links nuttig zijn. Zoniet dien je de 'Help' functie in je webbrowser te consulteren voor meer details.

- [Cookie instellingen in Internet Explorer](#)
- [Cookie instellingen in Firefox](#)
- [Cookie instellingen in Chrome](#)
- [Cookie instellingen in Safari](#)

8.6. Meer informatie over cookies

Informatie over cookies

Nuttige informatie over cookies vind je hier: <http://www.allaboutcookies.org/>

Internet Advertising Bureau

De belangenvereniging van digitale marketeers heeft een gids opgesteld over online behavioural advertising en online privacy die je hier kan terug vinden: <http://www.youronlinechoices.eu/>

8.7. Welke cookies gebruiken wij op de Website?

Op de Website gebruiken wij verschillende soorten cookies, meer bepaald: cookies die je voorkeurstaal bewaren; cookies die je winkelmandje bewaren; veiligheidscookies; cookies die je registratie- of logingegevens bewaren; cookies die bepaalde voorkeuren bewaren (vb. i.v.m. ontvangen van nieuwsbrieven, lokalisering van regio, enz.); cookies die bepaalde interesses bewaren (vb. interesses in reizen, eten, ontspanning, enz.); cookies gebruikt voor statistisch onderzoek om de vorm, inhoud of structuur van de Website te optimaliseren of voor analyse van het surfen of de herkomst van bezoekers, steeds op basis van anonieme data (vb. Google Analytics cookies); tracking cookies die ons of partners in staat stellen om op basis van anonieme gegevens suggesties van aanbiedingen en voordelen te sturen naar gebruikers via nieuwsbrieven, banners, andere advertenties, enz. (reclameprofilering); enz.

Voor cookies geplaatst door derde partijen (o.a. Google Analytics) verwijzen wij je naar de verklaringen die deze partijen op hun respectieve websites daarover geven. Let op: wij oefenen geen enkele invloed uit op de inhoud van die verklaringen noch op de inhoud van de cookies van deze derde partijen.

- [Google Analytics cookies](#)

9. Klachten

Indien u vragen, opmerkingen of klachten heeft i.v.m. de verwerking van uw persoonsgegevens, dan mag u deze meedelen, ofwel rechtstreeks aan ons (helpdesk@meritsandbenefits.be of via de contactgegevens op onze Website), ofwel aan de Gegevensbeschermingsautoriteit (beter bekend onder haar vroegere naam "Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer" of "Privacycommissie") (commission@privacycommission.be of via de contactgegevens op haar website).

10. Datalekken

Wanneer u merkt of vermoedt dat er een datalek heeft plaats gevonden, verzoeken wij u om zo snel mogelijk contact met ons op te nemen (helpdesk@meritsandbenefits.be of via de contactgegevens op onze Website), ofwel met de Gegevensbeschermingsautoriteit (commission@privacycommission.be of via de contactgegevens op haar website).

11. Intellectuele eigendomsrechten

M&B is de exclusieve eigenaar van de intellectuele eigendomsrechten verbonden aan de Website en de aangeboden dienst (inclusief de namen "Merits & Benefits" en "M&B"). Als gebruiker van de Website verbind je je ertoe op geen enkele wijze en onder geen enkele vorm dan ook het geheel van elementen waaruit de Website bestaat (of een deel ervan) te kopiëren, te bewerken, te reproduceren, te verspreiden, te vermenigvuldigen, te publiceren, in licentie te geven, uit te baten, over te dragen, door te verkopen of op enige andere wijze te gebruiken.

Deze elementen betreffen onder andere de merken, de teksten, de software, de databases, de formulieren, de handelsnamen, de productnamen, de logo's, de grafische elementen en illustraties, de grafieken, de muziek, de kleurcombinaties, de slogans, de lay-outs en bladschikkingen en elk ander voor bescherming in aanmerking komend element van de Website en van de dienst.

12. Samenwerking handelaars

Algemene voorwaarden - De voordelen worden enkel toegestaan op vertoon van een gepersonaliseerde Merits & Benefits lidkaart en/of geprinte kortingsbon. Let op: sommige handelaars kennen enkel en alleen het voordeel toe op vertoon van de geprinte kortingsbon. - De Merits & Benefits lidkaart en/of de geprinte kortingsbon moet voorafgaand aan de aankoop getoond worden. De handelaar heeft het recht om anders de korting te weigeren. - De kortingen en voordelen gelden enkel bij handelszaken die vermeld staan op deze website. De koop moet ook binnen de termijn van de geldigheidsduur plaatsvinden. - De kortingen zijn niet geldig in combinatie met andere kortingsacties en speciale tarieven. De kortingen zijn niet inwisselbaar tegen contant geld. Slechts 1 bon/korting per persoon kan gebruikt worden. De kortingen in de rubriek kleding zijn niet geldig tijdens de wettelijke sperperiodes en gedurende de solden. - De korting kan geweigerd worden bij handelaars die in tussentijd zijn overgenomen of van eigenaar zijn veranderd. - Merits & Benefits NV heeft geen enkele verantwoordelijkheid voor de interactie tussen de aangesloten leden en de handelaars die via de website promotie voeren of goederen en diensten aanbieden.