

Règles de Protection de la Vie Privée et Politique de Cookie

(Dernière adaptation mai 2018)

1. Règles Générales

Merits & Benefits sa, dont le siège social est établi à Welvaartstraat 22, boîte 3, 2200 Herentals, Belgique, inscrite à la BCE sous le numéro 0882.891.723 (ci-après "M&B" et "Nous") est responsable du traitement de vos données personnelles sur leur plateforme d'avantages. (ci-après le « Site internet »).

Nous appliquons 'la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel', comme adaptée par le RGDP (règlement général pour la protection des données), la loi de 11 décembre 1998 et 'la loi de 13 Juin 2005 relative aux communications électroniques', et toute autre loi applicable.

Une déclaration a été déposée à la Commission pour la Protection de la Vie Privée concernant le traitement de vos données personnelles.

En vous enregistrant sur notre Site internet, vous autorisez le traitement de vos données personnelles. Le fondement juridique du traitement de vos données personnelles est, d'une part, l'autorisation que vous avez donnée lors de votre enregistrement/connexion, et, d'autre part, la nécessité de pouvoir vous proposer les services convenus contractuellement.

2. Données Personnelles Collectées

Nous collectons certaines données à caractère personnel des utilisateurs du Site internet et des personnes qui s'inscrivent pour certains services fournis par M&B, y compris :

2.1. Les données que vous nous communiquez

Votre nom et prénom, vos données de contacte (email, téléphone, adresse, adresse de livraison, détails de paiement, adresse IP, etc.)

Il est possible que d'autres données doivent être traitées si vous l'indiquez expressément lors de votre enregistrement (comme le sexe, vos centres

d'intérêt, etc.). En complétant ces informations lors de votre enregistrement, vous donnez l'autorisation de les traiter.

2.2. Les données qui sont automatiquement collectées

Nous pouvons placer des cookies sur votre ordinateur, tablette ou smartphone. Pour de plus amples informations à ce sujet, nous nous référons à notre Politique de cookie (voir article 8 ci-dessous) .

3. Fins d'utilisation des données

3.1. Objectifs généraux

Nous rassemblons vos données personnelles en vue de :

- Vous offrir les services / produits via notre Site internet ;
- Exécuter des études de marché pour améliorer la qualité technique et de qualité de notre Site internet.
- Fournir des informations, afficher des offres, envoyer des emails, newsletters (bulletins) et annonces avec des offres (y inclus des informations concernant des produits ou services nouveaux, ou des nouvelles fonctionnalités ou particularités des produits ou services offerts par M&B ou par nos partenaires) ;
- Répondre aux questions des utilisateurs du Site internet ;
- Administrer les aspects techniques du Site internet;
- Après avoir assuré le caractère *anonyme* des données, établir des statistiques ou mener des enquêtes concernant la quantité des visites sur les différentes pages de notre Site internet, gérer des statistiques sur les préférences, les intérêts et l'historique de navigation des utilisateurs (pour plus d'informations concernant les données anonymes, voir article 8 ci-dessus (cookies)).

3.2. Marketing direct et communication aux tiers

Vos données personnelles restent strictement confidentielles et ne peuvent en aucun cas être communiquées à des tiers ou utilisées à des fins de marketing direct, sauf en cas de consentement ou autorisation explicite préalable (« opt-in »). Ce consentement ou autorisation peut être retiré à tout moment, sans motivation et gratuitement par l'envoi d'un email à helpdesk@meritsandbenefits.be.

3.3. Transmission des données anonymes à des tiers

La transmission des données anonymes aux tiers est autorisée (par exemple : aux commerçants actifs sur notre Site internet ou plateforme ; aux partenaires commerciaux ; aux partenaires potentiels ; aux entreprises qui donnent accès à la plateforme ou à notre Site internet à leurs employeurs ; etc.)

3.4. Violations graves

En cas de violations graves des règles de comportement ou de la loi (ou en cas de présomptions fondées ou indications de tels violations), M&B peut transmettre les données des utilisateurs aux autorités compétentes (Police, justice ou autres services publiques). M&B peut aussi transmettre les données pour sauvegarder les droits ou intérêts de M&B ou des tiers ou pour assurer la sécurité des utilisateurs du Site internet, de M&B ou des partenaires de M&B ou pour garantir le fonctionnement correct du Site internet.

4. Durée de conservation des données

Durée de validité de cette Politique de confidentialité et Durée de conservation des données

Toutes les données personnelles sont conservées pendant toute la période qui nous est nécessaire pour prester le service.

Cette Politique de confidentialité reste valable entre vous-même et M&B jusqu'à ce qu'une des parties résilie par écrit la relation contractuelle (ce renon peut s'effectuer par courriel). Le traitement de vos données personnelles reste valable jusqu'à la résiliation de la relation contractuelle entre M&B et vous-même. Au moment de la résiliation de la relation contractuelle, M&B supprimera automatiquement vos données personnelles. M&B se réserve cependant le droit, après cette résiliation, de conserver ces données pendant une courte période afin de vous donner la possibilité de les récupérer au cas où vous voudriez révoquer la résiliation ou transférer vos données vers un autre contrat avec M&B.

5. Droit d'accès et rectification des données

Vous avez le droit de consulter, de rectifier ou modifier celles-ci gratuitement dans vos données personnelles sur le site web à tout moment ou en nous envoyant un mail à helpdesk@meritsandbenefits.be ou une lettre à l'adresse dans article 1 de ces Règles de Protection de la Vie Privée. Joignez toujours une copie de votre carte d'identité afin que nous puissions vérifier votre identité.

Afin que nous puissions vérifier votre identité avant de communiquer ces informations. Vous avez le droit également de transférer à un autre responsable du traitement les données personnelles que vous nous avez fournies et qui vous concernent.

Vous êtes entièrement libre de ne pas communiquer vos données personnelles à nous. Vous devez cependant savoir que certains services pourront vous être refusés si vous ne le faites pas. Nous attirons également votre attention sur le fait que vous êtes alors tenu pour seul responsable de l'exactitude des données que vous nous transmettez.

6. Droit de contestation

Vous pouvez exercer votre droit de contestation dans le cadre du traitement de vos données personnelles, si vous estimez qu'il existe de sérieuses et légitimes raisons, en nous adressant un mail à helpdesk@meritsandbenefits.be. Néanmoins, vous ne pouvez pas vous opposer au traitement de vos données personnelles s'il est nécessaire pour le suivi et le traitement de votre commande.

7. Sécurité et confidentialité

Nous avons développé des règles de sécurité adaptées sur le plan technique et organisationnel afin d'éviter la destruction, la perte, la falsification, la modification, l'accès interdit, la communication par erreur à des tiers ainsi que tout autre traitement non autorisé des données personnelles collectées.

Nous ne pouvons en aucun cas être tenu responsable pour tout dommage direct ou indirect résultant d'une manipulation fautive ou illégitime commises par des tiers sur les données personnelles.

Nous tenons à vous signaler que les liens vers le Site internet peuvent contenir des liens hypertextes et autres références vers d'autres sites que nous ne gérons, ni ne contrôlons pas et auxquels ces Règles de Protection de la Vie Privée ne sont pas d'application. Nous ne sommes pas responsables du contenu de ces sites internet ni des offres, produits et services proposés par ceux-ci. Nous vous recommandons donc de lire attentivement les règles de protection de la vie privée de chaque site que vous visitez, ces règles pouvant différer des présentes Règles de Protection de la Vie Privée.

8. Cookies

8.1. Notre utilisation des Cookies

Notre site Internet utilise des cookies et des technologies similaires pour distinguer vos préférences d'utilisation de celle des autres utilisateurs de notre site Internet. Cela nous aide à vous offrir une meilleure expérience lors de votre visite sur notre site Internet et nous permet d'optimiser ce dernier.

Les cookies et technologies similaires ne nous permettent toutefois pas de collecter systématiquement des données qui pourraient vous identifier. Ils nous aident uniquement à améliorer le fonctionnement de notre site Internet, à comprendre quels sont vos intérêts et à évaluer la pertinence du contenu de notre site Internet.

En raison de changements récents dans la législation, tous les sites Internet qui opèrent dans certaines parties de l'Union européenne sont tenus d'obtenir votre consentement pour utiliser ou de stocker des cookies et autres technologies similaires sur vos ordinateurs ou périphériques mobiles. La présente cookie policy a pour but de vous donner une information aussi claire et complète que possible sur les cookies que nous utilisons et leur finalité. Nous vous invitons également à lire notre Privacy Policy (voir ci-dessus) pour prendre connaissance des règles qui s'appliquent sur notre site Internet en matière de vie privée.

Pour plus d'informations sur la politique que nous menons en matière de cookies, n'hésitez pas à nous contacter via helpdesk@meritsandbenefits.be.

8.2. Qu'est-ce qu'un cookie?

Un "cookie" est un petit fichier composé de lettres et de chiffres stocké dans votre navigateur ou sur le disque dur de votre ordinateur. Ainsi nous pouvons nous rappeler de vos préférences lors de l'utilisation de notre site Internet.

Sauf si vous avez choisi de ne pas accepter des cookies dans les paramètres de votre navigateur, notre système placera des cookies automatiquement lors de votre visite à notre site.

8.3. Types de cookies

Les cookies peuvent être subdivisés en catégories selon leur origine, leur fonction et leur durée de vie.

First party cookies : sont placés par le nom de domaine du site que vous visitez.

Third-party cookies : sont placés par un autre nom de domaine que celui du site Internet que vous visitez. Si vous visitez un site Internet et qu'un tiers place un cookie sur votre ordinateur via ce site Internet, alors c'est un third-party cookie (p. ex. cookies placés par Google, Twitter et Facebook).

Cookies fonctionnels : veillent au fonctionnement correct du site internet (ex : cookies de login, d'enregistrement, préférences de langage). Les cookies fonctionnels sont des first party cookies.

Cookies non-fonctionnels : sont placés sur le site internet à des fins statistiques, sociales, de targeting ou commerciales. Les cookies placés à des fins *statistiques* permettent de vérifier quelles pages du site internet sont visitées, de localiser l'ordinateur, etc. Les cookies placés à des fins *sociales* permettent aux utilisateurs de partager le contenu du site internet visité sur les réseaux sociaux. Les cookies poursuivant un but de *targeting* permettent de dresser le profil des utilisateurs sur base de leur comportement de navigation, de manière à leur montrer des publicités adaptées à leurs centres d'intérêt. Les cookies poursuivant des objectifs *commerciaux* enregistrent à quelle fréquence et quelles publicités sont montrées à un utilisateur. Les cookies non-fonctionnels peuvent être des first party ou third party cookies.

Cookies permanents: restent présents sur votre disque dur pour une longue durée déterminée par le cookie ou jusqu'à ce que vous les effaciez. Ils sont activés à chaque fois que vous visitez le site Internet qui a placé ce cookie (ex : cookies placés par Twitter ou Facebook). Les cookies permanents sont généralement non-fonctionnels.

Cookies de session: permettent de simplifier les manipulations de l'utilisateur et de les relier l'une à l'autre pendant une session de navigation. Une session de navigation commence quand l'utilisateur ouvre l'écran du navigateur et se termine quand il ferme l'écran de ce navigateur. Les cookies de session sont temporaires. Dès que vous fermez votre navigateur, tous les cookies de session sont supprimés. Les cookies de session sont généralement fonctionnels.

8.4. Votre consentement

En visitant notre Site internet, vous acceptez l'utilisation de cookies. L'acceptation de certains cookies est indispensable pour une visite optimale à notre site. Vous pouvez accepter les cookies via les paramètres de votre navigateur internet ; ou par votre consentement explicite aux « Règles de Protection de la Vie Privée et Politique de Cookie » au moment de votre registration ; ou en continuant la navigation sur notre Site internet après avoir reçu un « avertissement cookie » lors de votre première visite à notre Site internet.

Vous pouvez bloquer les cookies en activant le paramètre du navigateur qui permet le stockage de cookies. Toutefois, si vous utilisez les paramètres de votre navigateur pour bloquer ces cookies, vous ne pourrez probablement pas accéder à (certaines parties de) notre Site internet. Lisez cette Cookie Policy attentivement pour plus d'informations.

Si vous souhaitez modifier votre consentement à n'importe quel moment, vous devez supprimer les cookies en utilisant les paramètres de votre navigateur. Pour plus d'informations sur la suppression ou le blocage des cookies, rendez-vous sur le site internet <http://www.aboutcookies.org/Default.aspx?page=2>.

8.5. Modifier les paramètres de votre navigateur

Nous attirons votre attention sur le fait que les paramètres de votre navigateur vous permettent également de modifier les paramètres d'acceptation des cookies. Ces paramètres sont généralement accessibles via le menu « option » ou « préférences » de votre navigateur. Pour mieux comprendre ces paramètres, nous vous invitons à consulter les liens suivants ou vous référer à l'onglet « aide » de votre navigateur :

- [Cookies dans Internet Explorer](#)
- [Cookies dans Mozilla Firefox](#)
- [Cookies dans Chrome](#)
- [Cookies dans Safari](#)

8.6. Plus d'informations sur les cookies

Le site Internet <http://www.allaboutcookies.org/> vous fournit plus de détails sur le fonctionnement des cookies.

L'Internet Advertising Bureau (IAB) regroupant les digital marketers a publié diverses informations utiles et des conseils sur la publicité comportementale et la vie privée sur <http://www.youronlinechoices.eu/>.

8.7. Quels cookies est-ce que nous utilisons sur notre Site internet ?

Nous utilisons sur notre Site internet différentes types de cookies, c'est-à-dire : cookies qui préservent votre langage préférée ; cookies qui préservent votre panier d'achat ; cookies de sécurité ; cookies qui préservent vos données de régistration ou de 'login' ; cookies qui préservent certaines préférences (par exemple, concernant la réception des lettres d'informations, la localisation de la région, etc.) ; cookies qui préservent certains domaines d'intérêts (par ex. concernant des voyages, la nourriture, la récréation, etc.) ; cookies utilisés pour la recherche statistique afin d'optimiser la forme, le contenu ou la structure du Site internet ou afin d'analyser la navigation des visiteurs, toujours sur base des données anonymes. (par ex. Google Analytics cookies) ; tracking cookies qui nous aident ou qui aident nos partenaires à envoyer des suggestions d'offres et d'avantages, toujours sur base des données anonymes, aux utilisateurs de notre Site internet, via des lettres d'informations, des banners, d'autres formes de publicité, etc. (profilage) ; etc.

Pour les cookies placés par des tiers (p. ex. Google Analytics), nous vous invitons à consulter les déclarations que ces parties ont placées sur leurs sites Internet respectifs (voir hyperliens ci-dessus). Attention : nous ne pouvons exercer aucune influence sur le contenu de ces déclarations, ni sur le contenu des cookies de ces tiers.

- [Google Analytics cookies](#)

9. Plaintes

Si vous avez des questions, des remarques ou des plaintes à propos du traitement de vos données personnelles, vous pouvez les adresser, soit à nous directement (helpdesk@meritsandbenefits.be ou via les coordonnées indiquées sur notre Site web), soit à l'Autorité de protection des données (mieux connue sous son ancien nom de « Commission de protection de la vie privée ») (commission@privacycommission.be ou via les coordonnées indiquées sur son site web).

10. Fuites de données

Si vous remarquez ou soupçonnez une fuite de données, nous vous prions de nous contacter au plus vite (helpdesk@meritsandbenefits.be ou via les coordonnées indiquées sur notre site web) ou de vous adresser à l'Autorité de protection des données (commission@privacycommission.be ou via les coordonnées indiquées sur son site web).

11. Droits de propriété intellectuelle

M&B est le propriétaire exclusif des droits de propriété intellectuelle liés au Site web et au service offert (y compris les noms « Merits & Benefits » et « M&B »). En votre qualité d'utilisateur du Site web, vous vous engagez à ne pas copier, traiter, reproduire, diffuser, dupliquer, publier, donner en licence, exploiter, transférer, revendre ou utiliser d'une quelconque autre manière, en aucune façon et sous quelque forme que ce soit, l'ensemble des éléments constituant le Site web (ou une partie de celui-ci). Ces éléments visent entre autres les marques, les textes, le logiciel, les bases de données, les formulaires, les noms commerciaux, les noms des produits, les logos, les éléments graphiques et illustrations, les graphiques, la musique, les combinaisons de couleurs, les slogans, les mises en pages et les dispositions de pages et tout autre élément du Site web et du service bénéficiant d'une telle protection.

12. Collaboration avec les commerçants

Conditions générales - Les avantages ne sont octroyés que sur présentation d'une carte de membre Merits & Benefits personnalisée et/ou d'un bon de réduction imprimé. Attention : certains commerçants n'octroient l'avantage que sur présentation du bon de réduction imprimé. - La carte de membre Merits & Benefits et/ou le bon de réduction imprimé doit(ven)t être présenté(e)s préalablement à l'achat. Dans le cas contraire, le commerçant a le droit de refuser la réduction. - Les réductions et les avantages ne s'appliquent que dans les commerces mentionnés sur ce site web. L'achat doit également être effectué durant la période de validité. - Les

réductions ne sont pas valables en combinaison avec d'autres actions promotionnelles et tarifs spéciaux. Les réductions ne sont pas échangeables contre de l'argent cash. 1 seul(e) bon/réduction par personne. Les réductions à la rubrique vêtements ne sont pas valables durant les périodes des soldes et les périodes légales qui les précèdent (interdiction de réductions). - La réduction peut être refusée chez les commerçants qui, entre-temps, ont été rachetés ou ont changé de propriétaire. - Merits & Benefits S.A. décline toute responsabilité relative aux relations entre les membres adhérents et les commerçants qui font de la promotion sur le site web ou y proposent des biens et des services.