

Conditions Générales et d'Utilisation

(Dernière adaptation mai 2018)

Nous vous remercions pour votre visite sur le site web, ci-après dénommé le « site web », propriété de et géré par Merits & Benefits SA, avec siège social à Welvaartstraat 22, boîte 3, 2200 Herentals, Belgique, immatriculée à la BCE sous le numéro 0882.891.723, ci-après dénommée « M&B ».

Lisez attentivement les présentes conditions d'utilisation. Ces conditions d'utilisation définissent les conditions pour l'accès à et l'utilisation du site web, la création d'un compte et l'achat de biens sur le site web.

Lors de la création d'un compte et du placement de commandes, il vous sera demandé de confirmer que vous avez pris connaissance des présentes conditions d'utilisation et que vous reconnaissez que leur contenu est contraignant. Votre visite sur le site web, votre inscription pour un compte, les commandes et toute autre utilisation du site web impliquent en tout cas la prise de connaissance et l'acceptation des présentes conditions d'utilisation.

1. PLAN DU SITE WEB

Le site web est une plateforme qui permet aux travailleurs ou aux collaborateurs (ci-après dénommés les « utilisateurs ») des entreprises affiliées (ci-après dénommées les « entreprises ») de bénéficier de certaines réductions, promotions, actions ou d'autres avantages sur des biens ou services proposés par des commerçants (ci-après dénommés les « commerçants »).

2. APPLICABILITE ET FORCE CONTRAIGNANTE

Les présentes conditions d'utilisation s'appliquent à toute utilisation du site web et à tout achat réalisé via le site web. En visitant le site web, vous déclarez avoir pris connaissance des présentes conditions d'utilisation et vous reconnaissez que leur contenu est contraignant.

3. UTILISER CE SITE WEB

3.1. L'utilisation du site web et la création d'un compte sont gratuites.

M&B se réserve le droit d'interdire unilatéralement, immédiatement, définitivement et sans préavis l'accès aux visiteurs qui ne respectent pas les présentes conditions d'utilisation et la politique de confidentialité et de cookies du site web.

3.2. Afin de profiter des réductions et des avantages sur le site web et d'acheter des biens ou services, ou de les louer à des commerçants, vous devez être âgé de plus de 18 ans. M&B se réserve le droit d'interdire unilatéralement et sans préavis l'accès s'il apparaît que vous êtes mineur.

3.3. Afin de profiter des réductions et des avantages sur le site web, vous devez satisfaire aux conditions qui sont reprises sur le site web pour toute réduction ou tout avantage (p.ex. : il peut être stipulé qu'un avantage ne peut être obtenu que sur présentation de votre carte d'utilisateur ; à condition que vous achetiez un voucher et que vous l'imprimiez ; etc.).

4. CREATION D'UN COMPTE

4.1. Afin de pouvoir profiter des réductions et autres avantages proposés par les commerçants sur notre site web, vous devez créer un compte en complétant vos données personnelles sur le formulaire d'inscription disponible sur le site web. Ce formulaire d'inscription doit être complété entièrement et de manière véridique.

4.2. Il est interdit d'utiliser l'identité d'une tierce personne, des procurations et des adresses e-mail temporaires.

4.3. Lors de l'inscription, vous devez accepter les présentes Conditions Générales et d'Utilisation et la Politique de Confidentialité du site web.

4.4. M&B se réserve le droit d'accepter ou de refuser votre inscription. Votre inscription peut notamment, mais pas exclusivement, être refusée pour les raisons suivantes :

- Vous ne fournissez pas les données demandées pour identification ou vous fournissez des données incomplètes ou incorrectes ;
- Vous tentez de vous inscrire plusieurs fois en utilisant des noms différents ;
- Vous utilisez l'identité de quelqu'un d'autre ;
- Vous ne respectez pas une ou plusieurs des obligations prévues par les présentes conditions d'utilisation ou vous ne les avez pas respectées par le passé ;
- M&B peut raisonnablement supposer que vous ne respecterez pas une telle obligation ;
- Toute autre raison sur base de laquelle nous pouvons raisonnablement estimer que votre inscription ne peut être acceptée.

4.5. Dès que votre inscription est complète, vous recevez un e-mail de confirmation reprenant toutes les données pertinentes pour l'accès à et la gestion de votre compte.

4.6 Le mot de passe et la carte d'utilisateur que vous recevez pour avoir accès au site web sont strictement personnels. Vous ne pouvez pas les céder, les communiquer ou les vendre à des tiers.

5. NOTRE RELATION AVEC VOUS ET AVEC LES COMMERÇANTS SUR LE SITE WEB

5.1. Le site web sert de plateforme permettant aux commerçants de proposer certaines réductions, promotions ou actions ou d'autres avantages aux utilisateurs. Le site web n'est pas une boutique en ligne (uniquement une plateforme qui donne accès aux boutiques en ligne des commerçants). A cet égard M&B ne fait généralement office que d'intermédiaire. En effet, M&B ne vend pas et ne propose pas elle-même les biens ou les services (l'offre de services et de biens est assurée par les commerçants).

5.2. Les boutiques en ligne que vous visitez via le site web et les biens que vous y achetez appartiennent aux commerçants qui exploitent ces boutiques en ligne.

5.3. M&B vous recommande de vous comporter en consommateur prudent en lisant attentivement l'offre des commerçants avant de procéder à un achat.

6. NOTRE RESPONSABILITE

6.1. M&B accorde la plus grande attention et le plus grand soin au contenu du site web. Ce contenu est cependant sujet à modifications et vous est proposé sans garanties explicites ou implicites quant à son exactitude. M&B n'est pas responsable d'un quelconque dommage à la suite de l'utilisation du contenu du site web, que celui-ci se soit avéré correct ou non, ni d'un dommage causé par l'utilisation ou la diffusion de ce contenu, ni d'un dommage causé par un contenu incorrect, incomplet, ambigu ou désuet ou par des erreurs linguistiques sur le site web (p.ex. en matière de réductions, d'offres, d'avantages, de prix, de qualité, de disponibilité, etc.). M&B n'assume aucune responsabilité en ce qui concerne les biens ou les services proposés.

6.2. M&B insiste sur le fait qu'elle sert uniquement d'intermédiaire qui propose une plateforme pour les commerçants. M&B n'est pas l'auteur de l'offre des commerçants sur le site web. M&B n'est pas responsable du contenu de l'offre de biens ou services via le site web.

M&B ne donne aucune garantie quant au contenu de l'offre des commerçants ou au service des commerçants. M&B rejette toute responsabilité quant au contenu de l'offre des commerçants si celui-ci s'avère incorrect ou contraire aux droits de tiers, aux lois pénales en vigueur ou à l'ordre public et/ou aux bonnes mœurs. Si vous constatez la présence d'un tel contenu, vous devez en informer immédiatement M&B afin qu'elle puisse le cas échéant prendre les mesures adéquates. Seul le commerçant est responsable du contenu de son offre sur le site web.

M&B n'est pas responsable du contenu de l'offre des commerçants affiliés, ni des biens ou services proposés, des conditions d'achat ou de livraison ou de la qualité du service, ni des conditions de vente, des conditions d'utilisation et de la politique confidentielle de ces commerçants ou de tout autre aspect de la transaction entre vous et le commerçant. M&B n'est pas non plus responsable d'éventuelles infractions que les commerçants ou les entreprises affiliées pourraient commettre contre les droits de tiers via le site web.

6.3. M&B rejette en outre toute responsabilité quant au service des commerçants. M&B n'est ainsi pas responsable de la non-exécution ou de la mauvaise exécution d'accords à la suite de la négligence ou de fautes du commerçant. M&B ne donne aucune garantie et n'est pas responsable de la qualité, de la quantité, de la sûreté ou de la conformité des biens ou des services achetés ou loués chez un commerçant via le site web (p.ex. via des bons de réduction). M&B n'est pas responsable si un commerçant n'accorde pas une réduction annoncée ou si un commerçant s'est trompé dans la réduction ou dans l'avantage annoncé(e).

M&B n'intervient pas et n'est pas partie dans la relation entre vous (l'utilisateur) et les commerçants, et ne sera par conséquent pas responsable des éventuels litiges entre vous et les commerçants.

Ainsi, M&B ne sera pas responsable si :

- le commerçant ne remplit pas ses obligations vis-à-vis de vous ;
- le commerçant modifie ou ne respecte pas les conditions de vente proposées par lui ;
- le commerçant retire l'offre, après acceptation de cette offre par l'utilisateur mais avant son exécution par le commerçant, que ce retrait dépende ou non d'un avertissement ou de la communication préalable d'une raison valable ;
- le prix de l'offre augmente après acceptation de cette offre par l'utilisateur, que cette augmentation de prix dépende ou non d'un avertissement ou de la communication préalable d'une raison valable ;
- les pratiques de vente du commerçant s'avèrent trompeuses d'une quelconque manière ou constituent une infraction au Livre VI du Code de droit économique « Pratiques du marché et protection du consommateur » ;

- le commerçant commet une infraction à toute autre loi ou prescription en vigueur, à vos droits ou intérêts ou à ceux de tiers ;
- ...

Si vous avez des plaintes concernant un des points susmentionnés (ou une autre plainte), vous devez prendre directement contact avec le commerçant concerné.

En tous les cas, la responsabilité de M&B par rapport à un dommage éventuel sera toujours limitée au maximum à la valeur de la facture de la commande, et plus précisément à la partie de la commande sur laquelle porte le dommage et la responsabilité M&B. La responsabilité de M&B sera aussi toujours limitée au montant que M&B reçoit elle-même de son assureur. M&B ne sera en tout cas jamais responsable d'un quelconque dommage indirect, en ce compris des dommages consécutifs, des dommages secondaires, un manque à gagner, une perte de revenus, des économies manquées, des avantages manqués, une perte de clientèle ou de réputation, et des dommages liés à une stagnation de l'entreprise.

6.4. M&B veille aux systèmes de sécurisation nécessaires pour protéger le site web, son système informatique, ses banques de données et les données des utilisateurs du site web. M&B veille notamment aux adaptations régulières des protections anti-virus. M&B a à cet égard une obligation de moyen et non une obligation de résultat. Sauf en cas de mauvaise foi ou de négligence grave, M&B (et les entreprises et personnes y associées) ne sera pas responsable de tout(e) dommage, coupure, vol, perte, destruction ou modification de données, manque à gagner, ou de tout autre dommage direct ou indirect occasionné par un accès ou une utilisation illégal(e) ou illégitime, par des tiers, du site web ou du système informatique ou du système de télécommunications du site web (y compris en ce qui concerne les données des utilisateurs et les virus qui seraient répandus via le site web).

M&B met tout en œuvre pour octroyer un accès au site web 24/24 heures et 7/7 jours. M&B garantit à cet égard une disponibilité d'au moins 97 % sur base annuelle. Vu les caractéristiques techniques de l'Internet et des moyens informatiques, et vu la nécessité d'exécuter des travaux périodiques de maintenance ou de mise à jour, M&B ne peut toutefois pas garantir un service et un accès ininterrompus au site web. En cas de coupures ou de pannes normalement acceptables de l'accès ou du service, M&B mettra tout en œuvre pour trouver une solution au problème aussi rapidement que possible. De telles coupures ou pannes normalement acceptables sont spécifiques au service via l'Internet. Celles-ci ne peuvent pas être considérées comme des manquements et ne donneront pas lieu à des indemnisations.

6.5. Les sites web et les boutiques en ligne (en ce compris les pages web des commerçants sur le site web) vers lesquels renvoie M&B au moyen d'un lien, ne sont pas gérés, hébergés ou entretenus par M&B. M&B n'est donc pas responsable du contenu de ces sites web, ni des associations qui peuvent y être faites ou des modifications et des mises à jour qui sont faites sur ces sites web.

6.6. Les informations contenues sur le site web ne peuvent en aucun cas être considérées comme un conseil au niveau financier, au niveau des placements, au niveau de la gestion du personnel, ou à quelque niveau que ce soit. Toutes les informations contenues sur le site web ne le sont qu'à titre informatif.

6.7. Les utilisateurs du site web ont la responsabilité d'utiliser le site web en bon père de famille. Les utilisateurs du site web sont également responsables du caractère adéquat et de la maintenance de leur matériel technique, tel que l'ordinateur, le laptop, le pc, le modem, l'accès à Internet, la ligne téléphonique, etc.

7. PROPRIETE INTELLECTUELLE

M&B est le propriétaire exclusif des droits de propriété intellectuelle associés au site web et au service proposé (en ce compris les noms « Merits & Benefits » et « M&B »). En tant qu'utilisateur du site web, vous vous engagez à ne pas copier, traiter, reproduire, diffuser, multiplier, publier, donner en licence, exploiter, céder, revendre ou utiliser d'une quelconque manière et sous quelque forme que ce soit l'ensemble (ou une partie) des éléments qui composent le site web. Ces éléments concernent notamment les marques, les textes, le logiciel, les bases de données, les formulaires, les dénominations commerciales, les noms de produit, les logos, les éléments graphiques et les illustrations, les graphiques, la musique, les combinaisons de couleurs, les slogans, les lay-outs, les mises en page et tout autre élément protégé du site web et du service.

8. FORCE MAJEURE

- 8.1. En cas de force majeure, M&B n'est pas tenue de respecter ses obligations. Dans ce cas, nous pouvons soit suspendre nos obligations pour la durée de la force majeure, soit résilier définitivement le contrat.
- 8.2. Une force majeure est toute circonstance indépendante de notre volonté et de notre contrôle, qui empêche entièrement ou partiellement le respect de nos obligations. Nous entendons notamment par là les grèves, incendies, pannes, défauts des machines, défaillances informatiques, erreurs de système, pannes énergétiques, pannes du réseau (de télécommunications) ou de la connexion ou de systèmes de communication utilisés et/ou l'indisponibilité à tout moment du site web du commerçant, l'absence de livraison ou la livraison tardive de fournisseurs ou d'autres tiers auxquels il est fait appel, etc.

9. CAS EXCEPTIONNELS DANS LESQUELS M&B VEND DIRECTEMENT

M&B ne peut être considérée qu'*exceptionnellement* comme vendeur direct de certains produits ou services spécifiques (il s'agit plus précisément de certains vouchers ou tickets qui sont quand même proposés directement par M&B - et donc pas via les commerçants - aux utilisateurs). Dans ces cas exceptionnels, le lien direct entre M&B (en tant que vendeur) et l'utilisateur (en tant qu'acheteur) sera toujours attesté par les mentions sur le site web et sera toujours explicité lors de la confirmation et/ou de la livraison. Dans ces cas exceptionnels, des conditions d'utilisation séparées seront également d'application.

10. DISPOSITIONS GENERALES

10.1. Adaptations

En cas de modification des présentes conditions d'utilisation, la nouvelle version sera mise à disposition sur le site web et cette nouvelle version sera d'application à compter de votre demande suivante sur le site web. À partir de ce moment, vous êtes présumé en avoir pris connaissance et l'accepter.

10.2. Droit applicable et clause attributive de compétence

Les présentes conditions d'utilisation sont régies, interprétées et exécutées conformément au droit belge, qui est exclusivement d'application en cas de litige éventuel. Les tribunaux néerlandophones de Bruxelles sont exclusivement compétents pour juger tout litige qui pourrait résulter de l'interprétation ou de l'exécution des présentes conditions d'utilisation.

10.3. Acceptation

En visitant le site web, en plaçant des commandes et en créant un compte, vous acceptez toutes les dispositions des présentes conditions d'utilisation.

10.4. Contact

Pour toute information ou remarque complémentaire concernant les présentes conditions d'utilisation, vous pouvez prendre contact avec M&B à l'adresse suivante : Welvaartstraat 22, boîte 3, 2200 Herentals, Belgique, info@meritsandbenefits.be.

Toute plainte ou contestation doit être envoyée par courrier recommandé à l'adresse susmentionnée.

Toute communication de notre part envers vous se fait via le site web ou par e-mail.